

**АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД
КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 118/2015 ОП**

05 Деловодни број: 31-285
Датум: 11-03-2016
Београд

ПРЕДМЕТ: Питање и одговор за конкурсну документацију за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

Поштовани,

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр. 124/12, 14/15), Наручилац одговара на питања за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

ПИТАЊЕ 1:

У одговору на постављено питање број 31-200 од 29.02.2016. године је наведено да је планирани број корисника ALM апликације 92.

На страни 65 од 115 конкурсне документације пише:

„Понуђач се обавезује да пружи подршку Наручиоцу у успостављању ефикасне функције интерне подршке и одржавања ERP система у оквиру Интерног центра експертизе кроз софтверску платформу за управљање животним циклусом апликације (ALM) која се захтева као део понуде.“

На страни 67 од 115 конкурсне документације пише да „1. ниво корективне подршке и одржавања ће вршити НАРУЧИЛАЦ, са тимом техничара и администратора корисничког система.“

Питање:

Колики је број корисника од укупно 92, који ради на успостављању ефикасне функције интерне подршке и одржавања ERP система у оквиру Интерног центра експертизе и који ће бити задужени за 1. ниво корективне подршке и одржавања?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 1:

Интерна подршка треба да има своју организацију са јасно дефинисаним улогама и одговорностима сваког од чланова тима за подршку и јасно дефинисаним процедурама рада (начин и средства комуникације, пријава и решавање проблема, извештавање и документовање).

Дакле, неопходно је да се успоставити ефикасна интерна подршка, а сам број корисника који пружају подршку при томе није унапред дефинисан и зависи од предложеног модела подршке, а како се планира пуна примена ticketing система, потребно је да свих 92 корисника имају приступ истом.

ПИТАЊЕ 2:

На страни 65 од 115 конкурсне документације пише:

„ALM алат мора да има функционалности за подршку имплементацији решења које су природно интегрисане и биће коришћене током животног циклуса апликације како би се спровеле критичне активности на пројекту и након тога у пост-продукционом периоду (план пројекта, отворена питања, евиденција ризика, документи дизајна решења итд.)“

Питање:

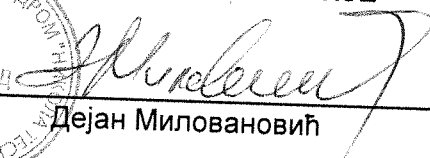
Да ли користите неки алат за управљање пројектима и ако користите наведите који?

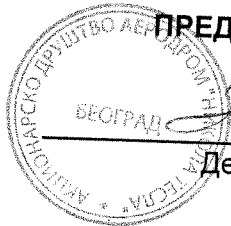
Да ли је потребна интеграцију ALM алата с вашим постојећим алатом за управљање пројектима?

Ако не користите неки алат за управљање пројектима да ли га је потребно испоручити у оквиру ALM алата?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 2:

- Не.
- Не.
- Да, алат за управљање пројектима потребно је испоручити у оквиру ALM платформе.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ

Дејан Миловановић



ОПШТИНСКО ДРУШТВО ИНЖИЊЕРА И ТЕХНИЧАРА
БЕОГРАД