

АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД
КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 118/2015 ОП

Деловодни број: 637

Датум: 28.01.2016.

Београд

ПРЕДМЕТ: Питање и одговор за конкурсну документацију за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

Поштовани,

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр. 124/12, 14/15), Наручилац одговара на питања за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

ПИТАЊЕ 1:

На страни 7 од 115 тендерске документације пише: „Авизо покрива следеће сегменте пословања од којих нису сви у обухвату пројекта

Комерцијални подсистем (модули)

Залихе - користи Делатност финансија, Делатност инвестиција и развоја, Делатност комерцијалних послова

Продаја - користи Делатност комерцијалних послова

Набавка - користи Делатност инвестиција и развоја

Малопродаја – користи Делатност финансија

Фактурисање услуга - користи Делатност комерцијалних послова

Поновни извоз робе - користи Делатност комерцијалних послова

Административни подсистем (модули)

Кадровска евиденција - Делатност правних послова

Дозволе (издавање дозвола за кретање у безбедносно рестриктивној зони Аеродрома "Никола Тесла" Београд) - користи Делатност безбедности

Статистика (статистика оствареног саобраћаја) - користи Делатност финансија, Делатност земаљског опслуживања

Финансијски подсистем (модули)

Главна књига - користи Делатност финансија

Аналитика добављача - користи Делатност финансија

Аналитика купаца - користи Делатност финансија

Благајна - користи Делатност финансија

Плате - користи Делатност финансија

Основна средства - користи Делатност финансија

Спољни сарадници - користи Делатност финансија

Акције - користи Делатност финансија

Службена путовања

Производни подсистем (модули)

Хардвер (евиденција информатичке опреме) - користи ДИТТ

На основу наведеног поставља се питање: Будући да по вашем тендерском захтеву неће сви сегменти пословања које покрива Ави́зо бити у обухвату пројекта, да ли ће неки сегмент пословања бити покривен системом Ави́зо и након имплементације новог ERP система и да ли ће бити потребна интеграција са Ави́зом јер на страни 63 од 115 Ави́зо није наведен међу постојећим ИТ системима наручиоца са којима треба да се изврши интеграција?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 1:

Као што је у конкурсној документацији и наведено, нови ERP систем треба да замени функционалности старог Ави́зо система, да обезбеди нове, захтеване функционалности, а притом није планирана интеграција новог ERP-а са старим Ави́зо системом. С обзиром на то, да различити произвођачи ERP система имају одређене специфичности у апликативној архитектури својих решења, није било могуће тендерском документацијом једнозначно обухватити све функционалности и подсистеме које Ави́зо садржи али ће се свакако током израде концептуалног дизајна и гап анализе дефинисати комплетна листа функционалности развоја и извештаја који ће заменити стари систем у потпуности.

ПИТАЊЕ 2:

На страни 8 од 115 тендерске документације у делу Имплементација Информационог система пише: „4) Online обука и тестирање корисника за подизање нивоа дигиталне писмености по *ECDL* стандардима.“

Зашто је услов да се изврши Online обука за подизање нивоа дигиталне писмености по *ECDL* стандардима каа та обука нема директне везе са предметом набавке односно са ERP системом?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 2:

ERP системи су комплексни информациони системи. Рад на њима подразумева рачунарску писменост. Наручилац сматра да ова обука доприноси успешнијој имплементацији као и ефикасније коришћење будућег ERP система, посебно у сегментима као што су штампа докумената, пренос података из ERP-а у друге апликације (нпр. MS Word или Excel), коришћење ПДФ докумената итд. Такође, образложење овог захтева делом је наведено и у самој конкурсној документацији где је речено да обуке по европском *ECDL* наставном програму, будуће кориснике ERP система, на систематичан и планиран начин припрема за учешће у пројектном тиму уз боље разумевање њихових улога и одговорности на самом пројекту, дајући при том пун допринос у раду пројектног тима од првог дана имплементације ERP решења. То доприноси значајном смањењу ризика за прихватање промена и сходно томе ефикаснијем раду са новом технологијом, односно смањењу укупних трошкова пројекта.

ПИТАЊЕ 3:

На страни 73 од 115 тендерске документације пише: „6.6. Понуђач мора да располаже са најмање једним стручним и квалификованим лицем са положеним стручним испитом из области архивистике и звањем „Архивски саветник“, задужено за процес трансфера података - докумената из постојећег у нови систем чиме ће се обезбедити да се исти трансферишу у складу са постојећим актима правног лица – архивском књигом и правилником о архивском пословању, као и Законом о рачуноводству. На тај начин омогућиће се да подаци - документа у систему буду усклађена са законском регулативом, а да наручилац у будућности може да примени и систем електронске архиве.“

Зашто је неопходан услов за кадровски капацитет располагање са лицем са звањем „Архивски саветник“ када није у питању трансфер података и докумената из ДМС(Документ

менаџмент систем) или архивског система, него је у питању трансфер између старог и новог ERP система?

Молимо Вас да нам појасните логичку везу између овог захтева и самог предмета јавне набавке, будући да сматрамо да овакав захтев није у сагласности са чланом 76, став 6.3ЈН.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 3:

Пренос података између два ERP система подразумева најчешће и архивирање историјских података, пошто је ствар методологије и дизајна архитектуре решења да ли ће у нови систем бити пренета сва историјска документа, или само историја у задњих пар година. Такође, стари и нови ERP имају различите референцијалне моделе, самим тим и различита заглавља и агрегације. Дакле, није у питању једноставан трансфер „1 на 1“, већ комплексан трансфер.

ПИТАЊЕ 4:

На страни 63 од 115 тендерске документације пише: да међу „постојећим ИТ системима наручиоца“ је потребно „Обезбедити интеграцију информационог система ЕМК“.

Молимо за више информација о „Информационом систему ЕМК“ и ко је његов произвођач.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 4:

ТЕСЛА ЕМК(електронска магацинска књига) је информациони систем који покрива све аспекте пословања једног међународног аеродромског складишта. Састоји се од неколико главних пословних модула: Import cargo, Export cargo, Tracing, Рачуноводство и обрачун, као и Администрација који су међусобно увезани у логистичку целину која олакшава, убрзава и упрошћава пословање једног веома захтевног и комплексног система као што су складишта при међународним аеродромима. Софтвер инкорпорира и бежичне читаче са могућношћу уноса и аквизиције података као и могућност штампања етикета за робу и документа. Такође је омогућено и аутоматизовано електронско подношење сажете декларације са електронским потписом директно на систем Управе царина.

Произвођач је Alba Tehnologije d.o.o.

ПИТАЊЕ 5:

На страни 73 од 115 тендерске документације пише: 6.1 Понушач је дужан да располаже са најмање 24 стручних лица, квалификованих стручњака/консултаната за имплементацију понуђеног ERP решења са важећим сертификатима произвођача понуђеног решења, од којих минимум 8 лица са високом стручном спремом(VII степен или виши).“

На основу наведеног поставља се питање: У претходно објављеној Јавној набавци од 23.12.2013. године број 76/2013 са идентичним предметом набавке („ПОСЛОВНО ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ – ERP“ писало је да „1. Понуђач мора имати најмање 7 запослених стручних лица, квалификованих стручњака/консултаната за имплементацију понуђеног ERP решења“. Како предмет набавке није промењен нити повећан од наведене набавке из 2013. године, а број захтеваних консултаната је повећан са 7 на 24 – више од 3 пута, молимо вас да нам дате појашњење оваког захтева, односно његову логичку повезаност са предметом набавке. Такође указујемо да овакав захтев може битно угрозити конкуренцију међу понуђачима, јер наведени ограничавајући услов не може да испуни довољан број понуђача. Потребно је и додати да овакав захтев у великој мери утиче на

цену понуђеног решења, што се коси са начелом Економичности уколико постављени захтев није у потпуности оправдан.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 5:

Посебно Вам напомињемо да у нашем привредном друштву свака комисија свој рад спроводи независно и има потпуну аутономију у свом раду без утицаја, а посебно на део који се односи на додатне услове за избор понуђача, од стране других запослених и рада других органа предузећа и претходних комисија, а све у складу са члановима 23. и 54. Закона о јавним набавкама („Сл.Гласник РС“, бр. 124/12, 14/5 и 68/15).

Друго, узимајући у обзир важност, комплексност, као и обим предметне набавке Наручилац је у вези кадровског капацитета одредио да понуђач мора да располаже са минимално 24 консултаната, а све у циљу ефикасније и успешније реализације предметне набавке. На овај начин дефинисани минимални број консултаната обухвата бар по два консултаната по модулу, водеће консултанте и њихове заменике-помоћнике, такође обухвата и вођство пројекта, контролу пројекта, архитекту решења, тренинг и интеграционог манаџера, односно техничку подршку и развојни тим за програмирање. Понуђачи треба да именују консултанте за овај пројекат и на тај начин докажу да имају неопходан кадровски капацитет за његову реализацију. Уколико понуђачи у радном односу немају наведени минимални број консултаната, закон дозвољава заједнички наступ више понуђача или ангажовање додатних консултаната сходно чл. 197. до 202. Закона о раду, тако да је неоснована примедба да је наведеним условом угрожена конкуренција међу понуђачима.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ


Дејан Миловановић

