

АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД
КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 118/2015 ОП

Деловодни број: 684

Датум: 29.01.2016.

Београд

ПРЕДМЕТ: Питање и одговор за конкурсну документацију за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

Поштовани,

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр. 124/12, 14/15), Наручилац одговара на питања за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

ПИТАЊЕ 1:

У конкурсној документацији на страни 72 од 115 код додатног услова за финансијски капацитет сте дефинисали услов који понуђачи треба да испуне, али нигде није наведено шта представља доказ којим се испуњава финансијски капацитет.

Питање:

Да ли је за наручиоца прихватљиво да понуђач на име доказа о испуњењу наведеног услова достави - Извештај о бонитету за јавне набавке издат од Агенције за привредне регистре - Регистар финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 1:

ДА. Наручилац прихвата да се на име наведеног услова као доказ достави - Извештај о бонитету за јавне набавке издат од Агенције за привредне регистре - Регистар финансијских извештаја и података о бонитету правних лица и предузетника. Наручилац ће извршити измену конкурсне документације у складу са истим.

ПИТАЊЕ 2:

У конкурсној документацији на страни 72 од 115 код пословног капацитета под редним бројем 7 се тражи доказ да је изворни код понуђеног ERP софтвера и пратећа документација депонују код трећег лица (агента), ради могућности коришћења у случају банкротства произвођача да испуни обавезе дефинисане споразумом о произвођачком одржавању софтвера (Source Code Escrow). Као доказ за овај услов на страни 73 од 115 се тражи изјава произвођача у слободној форми, у вези истог услова, на страни 70 од 115 под тачком 3.4 *Додатни услови*, наведено је да се за испуњавање овог услова доставља изјава произвођача / ***овлашћеног представника произвођача софтвера.***

Питање:

Претпостављамо да је реч о ненамерној неусаглашености, те у циљу превазилажења исте, молимо наручиоца само да потврди да је као доказ о испуњењу овог услова прихватљива изјава у слободној форми потписана и оверена од стране овлашћеног лица како од стране **произвођача** тако и од стране **овлашћеног представника произвођача софтвера.**

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 2:

ДА. Наручилац прихвата да је као доказ о испуњењу наведеног услова прихватљива изјава у слободној форми потписана и оверена од стране овлашћеног лица како од стране произвођача тако и од стране овлашћеног представника произвођача софтвера.

ПИТАЊЕ 3:

У конкурсној документацији на страни 83 од 115 у тачки 21. *Средства финансијског обезбеђења* у ставу 2 наведено је, да је понуђач у обавези да достави између осталог и писмо о намерама пословне банке за издавање банкарске гаранције за отклањање грешака у гаратном року.

Питање:

Како за гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року не постоје никакве инструкције у тачки 21, нити се спомиње у моделу уговора, нити је конкурсном документацијом предвиђен образац гаранције за отклањање недостатака као ни прилог – изјава банке о издавању гаранције, претпостављамо да је у питању ненамерна грешка, те да понуђачи наведену банкарску гаранцију за отклањање грешака у гаратном року нису у обавези да доставе.

Молимо вас да нам потврдите да ли је наша претпоставка тачна?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 3:

Да, Ваша претпоставка је тачна, наведено писмо о намерама пословне банке за издавање банкарске гаранције за отклањање грешака у гаратном року, понуђачи нису у обавези да доставе. Обавезна садржина понуде је набројана у упутству понуђачима како да сачине понуду (Поглавље 5) на странама 78 и 79. конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 4:

На страни 12 од 115 под тачком *БЕЗБЕДНОСТ И СИГУРНОСТ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА* је наведено следеће:

БЕЗБЕДНОСТ И СИГУРНОСТ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА

„Информациони систем треба да буде без вируса и другог малициозног софтвера који могу да утичу на рад система, што се односи и на све нове верзије софтвера.

Информациони систем треба да буде заштићен на тај начин да се може вршити чување свих података минимално на дневном нивоу и да се омогући тренутно враћање тих података у систем, када то постане неопходно. Понуђач треба да достави оптималне процедуре за чување података, као и *disaster-recovery* процедуре које подразумевају минимално време опоравка система у случају потпуног или делимичног отказа опреме.“

Питање:

Молимо вас да нам потврдите да је достава наведених процедура, обавеза изабраног понуђача да достави након потписивања уговора и детаљног упознавања хардверског окружења на којем ће предметни информациони систем бити инсталиран?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 4:

Да. Наручилац прихвата да изабрани понуђач, са којим се потпише уговор, наведене процедуре достави након детаљног упознавања хардверског окружења на којем ће предметни информациони систем бити инсталиран.

ПИТАЊЕ 5:

У конкурсној документацији на страни 14 од 115 под тачком *СОФТВЕР БАЗЕ ПОДАТАКА* између осталог сте навели и:

„За апликативни софтвер који се нуди треба доставити Упутство за коришћење свих функционалности на српском језику, са садржајем и детаљним упутствима и описима процеса рада за све функционалности односно процес рада приликом обраде документације и формирања потребних извештаја.

Питање:

С обзиром да се корисничка упутства креирају тек након завршеног финалног подешавања система, молимо вас да нам потврдите да ли је за наручиоца прихватљиво, да је ово обавеза изабраног понуђача након склопљеног уговора и завршеног финалног подешавања система.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 5:

Да. Наручилац прихвата да изабрани понуђач, са којим се потпише уговор, наведена упутства достави тек након завршеног финалног подешавања система.

ПИТАЊЕ 6:

У конкурсној документацији на страни 63 од 115 наведено је обавеза интеграције информационог система са постојећим ИТ системима Наручиоца, а између осталих навели сте и ЕМК систем:

„Сви елементи информационог система морају бити међусобно интегрисани. Потребно је извршити интеграцију елемента Информационог система са следећим, постојећим, ИТ системима Наручиоца:

- о Потребно је обезбедити интеграцију Информационог система са постојећом комуникационом мрежом Наручиоца (Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, CAT 6 каблови и мултимодна оптичка влакна).
- о Потребно је обезбедити интеграцију Информационог система са Billing модулом Информационог система AODB, FMS, FIDS (SITA AMS 6.0)
- о Потребно је обезбедити интеграцију Информационог система са ИС за попис основних средстава и залиха (Špica Centar, APOS)
- о Обезбедити интеграцију информационог система ЕМК

о Потребно је обезбедити интеграцију Информационог система са системом за праћење обука запослених (Оса инжењеринг, Unidocs)“

Питање:

У вези постојећег ИТ ЕМК система, молимо Наручиоца за додатна појашњења о каквом је ИТ систему реч и ко је произвођач истог?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 6:

ТЕСЛА ЕМК (електронска магацинска књига) је информациони систем који покрива све аспекте пословања једног међународног аеродромског складишта. Састоји се од неколико главних пословних модула: Import cargo, Export cargo, Tracing, Рачуноводство и обрачун, као и Администрација који су међусобно увезани у логистичку целину која олакшава, убрзава и упрошћава пословање једног веома захтевног и комплексног система као што су складишта при међународним аеродромима. Софтвер инкорпорира и бежичне читаче са могућношћу уноса и аквизиције података као и могућност штампања етикета за робу и документа. Такође је омогућено и аутоматизовано електронско подношење сажете декларације са електронским потписом директно на систем Управе царина.

Произвођач је Alba Tehnologije d.o.o.

ПИТАЊЕ 7:

У конкурсној документацији на страни 63 од 115 у тачки V) наведено је:

„V) ОБУКА ЗА КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА

Понуђач је обавезан да обезбеди обуку за кориснике за све елементе Информационог система, у складу са дефинисаном стратегијом обука. „

Питање:

С обзиром да се у наведеном захтеву не наводи за који број корисника је потребно спровести обуку за коришћење информационог система, да ли је из разлога економичности за Наручиоца прихватљиво да се обука по систему „Train the trainer“ изврши само за одређени број чланова пројектног тима (нпр. за по 2 члана из сваког пројектног тима) , који би затим обучили и све преостале кориснике информационог система?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 7:

НЕ. Изабрани понуђач је у обавези да реализује обуку за коришћење информационог система за свих 90 корисника.

ПИТАЊЕ 8:

У конкурсној документацији на страни 64 од 115 по тачком ОБУКА ЗА ПРВИ НИВО ОДРЖАВАЊА И АДМИНИСТРАЦИЈЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА наведене су обавезе понуђача:

„Понуђач је обавезан да достави комплетну техничку документацију за све елементе Информационог система на српском или енглеском језику, као и приручнике за први ниво одржавања и администрације система.“

Питање:

Молимо вас да нам потврдите да ли је за наручиоца прихватљиво, да је достава наведене документације, обавеза изабраног понуђача приликом потписивања Записника о примопредаји предметног информационог система?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 8:

Да. Наручилац прихвата да изабрани понуђач, са којим се потпише уговор, наведену документацију достави приликом потписивања Записника о примопредаји предметног информационог система.

ПИТАЊЕ 9:

У конкурсној документацији на страни 64 од 115 под тачком ТЕСТИРАЊЕ РАДА СИСТЕМА наведене су обавезе:

„VII) ТЕСТИРАЊЕ РАДА СИСТЕМА

Понуђач је дужан да обезбеди тестирање система, према плану усаглашеним са Наручиоцем, у циљу потврде да систем испуњава постављене захтеве у погледу функционалности. У том смислу неопходно је спровести различите нивое тестирања и то:

1. Јединично тестирање (Unit test)
2. Тестирање модула (String test)
3. Интеграциони тест (Integration test)
 - a. Тестирање развоја (Development test)
 - b. Тестирање система (System test)
4. Тест оперативне прихватљивости (User acceptance test)
5. Тестирање перформанси (Performance test)

Наручилац је у обавези да у склопу понуде достави план и детаљан опис тестирања система.“

Питање:

Претпостављамо да је наручилац хтео да каже да је обавеза доставе плана и детаљног описа тестирања система обавеза понуђача, а не наручиоца како је наведено.

Да ли је наша претпоставка тачна?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 9:

ДА. Наведена обавеза односи си се на понуђача, а не наручиоца како је наведено.

ПИТАЊЕ 10:

Питање:

С обзиром на укупну вредност набавке као и да је предвиђени рок за реализацију предметне набавке дужи од 12 месеци, да ли је за наручиоца прихватљиво да важност банкарске гаранције за добро извршење посла, на износ од 10% од укупне вредности Информационог система и Поставке информационог система, без ПДВ-а и важност банкарске гаранције за повраћај авансног плаћања, у износу траженог аванса са ПДВ-ом, буде 12 месеци, са обавезом продужења важења гаранција до истека рока, који је дефинисан конкурсном документацијом (најмање 30 дана дуже од рока извршења услуге Поставке информационог система, односно најкраће до дана правдања целокупног аванса), на начин да је изабрани понуђач у обавези да благовремено продужи важност предметних банкарских гаранција, најкасније 15 дана пре истека важности истих?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 10:

ДА. Наручилац прихвата да важност банкарске гаранције за добро извршење посла, на износ од 10% од укупне вредности Информационог система и Поставке информационог система, без ПДВ-а и важност банкарске гаранције за повраћај авансног плаћања, у износу траженог аванса са ПДВ-ом, буде 12 месеци, са обавезом продужења важења гаранција до истека рока, који је дефинисан конкурсном документацијом (најмање 30 дана дуже од рока извршења услуге Поставке информационог система, односно најкраће до дана правдања целокупног аванса), на начин да је изабрани понуђач у обавези да благовремено продужи важност предметних банкарских гаранција, најкасније 15 дана пре истека важности истих.

ПИТАЊЕ 11:

У конкурсној документацији наручилац није прецизно навео колико, од укупно 90 корисника, ће користити *софтвер за креирање извештаја*, односно колико лиценци је изабрани понуђач у обавези да испоручи, него је у обрасцу структуре цене наведено да се цена напише паушално, што представља непрецизност у дефинисању наведеног захтева и потенцијалну опасност да у случају више понуда, исте не буду упоредиве. Понуде на основу овако дефинисаног захтева неби биле упоредиве из разлога што постоји више метрика у вези лиценцирања *софтвера за креирање извештаја* где је за једно од могућих решења дефинисано лиценцирање нпр. по броју корисника као и по броју конкурентних *сесија* (истовремених корисника).

Питање:

Пошто претпостављамо да не постоји економска оправданост да наручилац набавља појединачне лиценце за *софтвер за креирање извештаја*, за све кориснике будућег ЕРП решења, молимо да наручилац дефинише који је минимални број конкурентних *сесија* (истовремених корисника), који би користили овај алат, уз напомену да би право коришћења имали сви корисници будућег ЕРП решења?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 11:

Захтев Наручиоца је, да право коришћења *софтвера за креирање извештаја* имају сви корисници будућег ЕРП решења, а из разлога економичности Наручилац прихвата ограничење од минимално 10 конкурентних *сесија* (истовремених корисника).

Наручилац ће извршити измену конкурсне документације у Образцу 9- Образац структуре цене са упуштвом како да се попуни.

Иста измена ће бити:

1.3	Софтвер за креирање извештаја	10 конкурентних сесија (истовремених корисника)
-----	-------------------------------	--



ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ

Dejan Milovanovic
Дејан Миловановић