

**АД АЕРОДРОМ НИКОЛА ТЕСЛА БЕОГРАД
КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ 118/2015 ОП**

Деловодни број: 708

Датум:

Београд 01-02-2016

ПРЕДМЕТ: Питање и одговор за конкурсну документацију за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

Поштовани,

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр. 124/12, 14/15), Наручилац одговара на питања за јавну набавку број 118/2015 ОП „Пословно информациони систем - ERP“

ПИТАЊЕ 1:

Будући да сте на Питање 1 од 19.01.2016. године одговорили да је ваш захтев у погледу тога да апликативни софтвер има могућност рада на укупно три широко распрострањене базе података ради економичности и флексибилности могућег реинжењеринга архитектуре пословно информативног система наручиоца у периоду експлоатације ERP система, као и да сте навели да не желите да се на нивоу базе података вежете за једног произвођача базе података, молим вас да нам дате додатно појашњење. Управо захтевом за могућношћу рада на све три базе података, доводите до сужавања конкуренције приликом учествовања у овој набавци, јер је познато да само једно светско ERP решење једног произвођача може да задовољи овај услов, а што је супротно члану 10. Закона о јавним набавкама, посебно имајући у виду да сте у вашем одговору управо нагласили да не желите да се већете за једног произвођача базе података.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 1:

Наша истраживања показују да је нетачна тврдња да само једно светско ERP решење задовољава услов за могућношћу рада на најмање три широко распрострањене релационе базе података (MS SQL, Oracle, DB2 или сл.), самим тим не стоји ни тврдња о сужавању конкуренције у том смислу.

ПИТАЊЕ 2:

На питање 1 везано за захтев за стручне референце (страна 72, тачка 5 конкурсне документације) где се тражи искуство у имплементацији решења, предлагемо да би захтев требало проширити могућношћу да потврда референца буде и уговор о одржавању већ имплементираних решења у последње три године поред већ захтеваних уговора о имплементацији. Наглашавамо да се у оквиру сваког одржавања апликативног ERP система подразумева и обавеза усаглашавања са променама законских прописа на територији Републике Србије, те је тиме задовољен захтев за искуством понуђача у имплементацији ERP решења.

Будући да сте тражили да SW платформа мора да буде имплементирана и у раду на најмање 3 аеродрома са најмање 3 милиона путника годишње, предлагемо да тражене референце из претходног става не буду везане само за имплементацију решења на територији где важе законски прописи Републике Србије.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 2:

У конкурсној документацији недвосмислено је наведено да је предмет јавне набавке увођење новог комерцијалног ERP система, које већ има своју примену на светском нивоу и другим аеродромима, а одржавање већ имплементираног ERP система није предмет ове набавке. У складу са тиме наведен је и додатни услов у оквиру неопходног пословног капацитета где се од понуђача захтева да мора да има барем две референце у имплементацији понуђеног ERP решења.

ПИТАЊЕ 3:

Сматрамо да ваш захтев за Онлине обуку и тестирање корисника за подизање нивоа дигиталне писмености по ECDL стандардима (страна 8 конкуресне документације) није у логичкој вези са предметом јавне набавке. Обзиром на дефиницију ECDL: „Еуропеан Цомпјутер Дривинг Лиценце или Европска компјутерска возачка дозвоја је тест познавања суштинских IT концепата, који потврђују да је носилац сертификата у потпуности компетентан за коришћење персоналног рачунара и основних програмских апликација“, сматрамо да је ова обука везана за основно „компјутерско описмењавање“ запослених, те да није у вези са набавком ERP решења. Обука коју сте тражили вашом конкурсном документацијом не подиже ниво знања запослених који је везан за имплементацију и експлоатацију решења, те сматрамо да ће овакав ваш захтев управо довести до повећања трошкова пројекта.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 3:

Након извршене процене знања потенцијалних будућих корисника закључено је да је потребно подизање нивоа њихове дигиталне писмености као и обуке сваког корисника за коришћење будућег решења (уместо концепта train-the-trainer) и да ће таква комбинација гарантовати добру полазну основу за квалитетну имплементацију. Поред поменутог, увођење ERP технологије доноси промене које подразумевају да ће крајњи корисници ERP система бити и запослени који до сада нису имали обавезу да користе информациони систем компаније (нпр. магационери...). Будући да се у ERP систему унос података и провера истих раде на месту настанка пословног догађаја и да је то велика одговорност, наручилац жели да се овим путем обезбеди да ће сви крајњи корисници бити адекватно припремљени за обуку за рад у новом ERP систему.

ПИТАЊЕ 4:


Ваш захтев, као и одговор на питање од 28.01.2016. године, а вазано за услов да понуђач мора да располаже са најмање једним стручним и квалификованим лицем са положеним стручним испитом из области архивистике и звања „Архивски саветник“, није доведен у логичку везу. Документа се не чувају у ERP систему него подаци о пословним документима. Архивски саветник са уверењем Архива Србије не познаје базе података у којима се налазе подаци из ERP система. Његов посао је сређивање „папирне документације“ – За миграцију података из једне базе података у другу је неопходан информатичар. Без обзира да ли стари или нови ERP имају различите референцијалне моделе, различита заглавља и агрегације, а поготово кад је у питању комплексан трансфер на том послу мора бити ангажован информатичар, а не Архивски саветник. При томе на страни 4 од 115 у Називу и изнаци из општег речника набавке није наведена ни једна ознака која се односи на архивирање (нпр. није наведено „72252000-6 Услуге рачунарског архивирања“ или „79995100-6 Услуге архивирања“). Такође, у обрасцу структуре цене, на страни 104 и 105 од 115 се не наводе услуге архивирања.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ 4:

Трансфер и миграција података из једног система у други подразумева и смештање дигиталних фајлова на професионалне storage системе који складиштење података на дуже стазе базирају на „retention policy“. Када се обрађују – мигрирају подаци једног великог пословног система, пракса доказује да постоји у просеку око 450 до 700 различитих типова докумената – фајлова. Како и сами наводите, у ERP-у се чувају подаци о пословним документима, то мора бити у складу са политиком чувања на storage системима и у директној вези са Законом о културним добрима и документом који се зове „листа категорија регистраторског материјала са роковима чувања“, под заводним бројем 8330 од 14.08.2001. године са припадајућим изменама. У овом документу (листа категорија) Аеродрома Никола Тесла, под редним бројем XVII „Документа информатике“ дефинисана је политика чувања свих системских и апликативних софтвера као и политика чувања података о документацији коју обрађују ови софтвери. Ово је уска стручна специјалност Архивског саветника. Код професионалних storage система када се коначно дефинишу рокови чувања одређених фајлова, а направи се грешка у трајању чувања ових фајлова, онда овакве податке није могуће брисати или мењати чак ни уз помоћ произвођача самог storage система. Из ових разлога потреба за Архивским саветником је од изузетног значаја јер ће његовим присуством и саветодавно – стручним надзором бити онемогућена грешка која би Наручиоца додатно коштала. Наведено ни на који начин не имплицира да се поступак одвија без информатичара, напротив, али и то у складу са наведеним прописима и формама, а како би се оне у потпуности испоштовале.



ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ


Дејан Миловановић